

**KEBERKESANAN PENYELARASAN PEMBANGUNAN
DI DAERAH: KAJIAN KES PADA MESYUARAT
JAWATANKUASA KERJA TINDAKAN DAERAH
PADANG TERAP**

Oleh:

RINALDI ISWAN

**MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
Disember 2012**

**KEBERKESANAN PENYELARASAN PEMBANGUNAN
DI DAERAH: KAJIAN KES PADA MESYUARAT
JAWATANKUASA KERJA TINDAKAN DAERAH
PADANG TERAP**

Oleh:

RINALDI ISWAN

**Kertas Projek Sarjana ini diserahkan kepada:
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti
Utara Malaysia sebagai memenuhi syarat penganugerahan
Sarjana Sains (Pengurusan)**



Othman Yeop Abdullah
Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)
RINALDI ISWAN (809264)

Calon untuk Ijazah Sarjana
(Candidate for the degree of) **MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

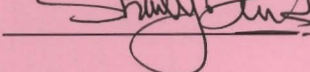
**KEBERKESANAN PENYELARASAN PEMBANGUNAN DI DAERAH: KAJIAN KES PADA
MESYUARAT JAWATANKUASA KERJA TINDAKAN DAERAH PADANG TERAP**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **DR. SHUHYMEE B AHMAD**
(Name of Supervisor)

Tandatangan : 
(Signature)

Tarikh : **03 JANUARY 2013**
(Date)

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan program sarjana Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan samada secara keseluruhan atau sebahagian dari pada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia kertas projek atau Dekan, Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersial dan keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penyelidik dan Universiti Utara Malaysia perlu dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas kertas projek ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini samada sebahagian atau keseluruhannya hendaklah dipohon melalui:

Dekan,
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok
Kedah Darul Aman

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk meninjau aspek keberkesanan pengurusan penyelarasan pembangunan di luar bandar. Penumpuan kajian diberikan kepada penyelarasan pembangunan luar bandar di Daerah Padang Terap yang di selaraskan oleh Pejabat Daerah Padang Terap melalui Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Tindakan Daerah. Fokus utama kajian diberikan kepada kesan yang ditimbulkan sebagai hasil dari penyelarasan yang dilakukan, samada terhadap kemajuan aktiviti projek pembangunan, mahupun terhadap penyelesaian masalah, aduan dan cadangan daripada masyarakat. Kajian ini menggunakan pendekatan kaedah kualitatif deskriptif, di mana dapatan kajian merupakan hasil pemerhatian yang penyelidik lakukan semasa mengikuti Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Tindakan Daerah. Manakala analisis kandungan pula digunakan untuk mengenal pasti agenda pembangunan daerah Padang Terap dengan meneliti daripada tiga (3) buah minit mesyuarat hasil daripada Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Tindakan Daerah dari bulan Julai-Oktober 2012. Keputusan kajian mendapatkan bahawa penyelarasan yang dilakukan oleh Pejabat Daerah Padang Terap melalui Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Tindakan Daerah menunjukkan kesan yang baik kepada kemajuan aktiviti projek dan penyelesaian masalah pembangunan di Daerah Padang Terap.

Kata kunci: Pengurusan, penyelarasan, keberkesanan

Abstract

This study aims to explore aspects of management in rural development coordination. Convergence studies provided to coordination of rural development in the District of Padang Terap that adjusted by the District Office of Padang Terap through the Local Executive Committee Meeting. The main focus of this study is to know the effects that arising as a result of the coordination is done, whether coordination activity has effect for increase progress of project development, as well as to handle or find the solution of some problems, complaints and suggestions from the community. This study used the descriptive qualitative method, in which the study is the result of observations made during his meeting coordination. While the "content analysis" is used to identify the local development agenda of Padang Terap District by examining three (3) of the minutes of Local Executive Committee Meeting start from July to October 2012. Results of the study to get the coordination done by District Office of Padang Terap through the Local Executive Committee Meeting showed a favorable effect on the progress activity development projects and problem solving in the District of Padang Terap.

Keyword: Management, coordination, effectiveness

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, Syukur ke hadirat Allah S. W. T. atas hidayat, petunjuk dan limpah kurniaNya telah mengizinkan kajian ini diselesaikan seperti dijadualkan. Setinggi penghargaan ditujukan kepada pihak Kerajaan Aceh (khususnya Pemerintah Daerah Simeulue) dan Universiti Utara Malaysia yang memberikan peluang kepada saya untuk melanjutkan pelajaran saya dalam bidang pengurusan.

Semasa menyiapkan kajian ini, banyak masalah dan kerumitan yang dihadapi. Namun begitu, dengan berkat pertolongan dari Allah S. W. T. dan bantuan dari berbagai pihak sehingga masalah-masalah yang ada dapat diselesaikan dengan baik. Justru itu, pada kesempatan ini saya menyampaikan penghargaan yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Shuhymee bin Ahmad, sebagai penyelia penulisan laporan kajian kes ini.
2. Dr. Azahari bin Ramli dan Dr. Munawar bin Mustafa, sebagai penguji laporan kajian kes ini.
3. Prof. Dr. Rushami Zein bin Yusoff, Dekan Kolej Perniagaan Universiti Utara Malaysia
4. Tuan Hj. Muhammad Helwi Bin Harun, Pegawai Daerah Padang Terap
5. Encik Abdul Gafar Bin Yahya, Ketua Penolong Pegawai Daerah pada Pejabat Daerah Padang Terap
6. Puan Noorul Azyyati Binti Ahmad Salmi, Penolong Pegawai Daerah (Pentadbiran) pada Pejabat Daerah Padang Terap
7. Puan Norazlina Binti Aziz, Pegawai Eksekutif pada Pejabat Daerah Padang Terap.
8. Para Penghulu dan seluruh kakitangan pada Pejabat Daerah Padang Terap

9. Pengarah, setiausaha dan seluruh kakitangan Pejabat Perancangan Daerah (Bappeda) Simeulue, Aceh.
10. Puan Rita Asmalia Lubis, SP, rakan praktikal pada Pejabat Daerah Padang Terap.
11. Rakan-rakan sesama pelajar ñ Aceh Studentö pada Universiti Utara Malaysia.

Akhir kata, terima kasih kepada semua yang telah membantu saya dalam menyiapkan tugas ini yang tidak dapat saya nyatakan satu persatu di sini. Hanya Allah S.W.T. sahaja yang dapat membalas segala sokongan dan doa yang diberikan selama ini.

Rinaldi Iswan

Taman Siswa, Jitra

Kedah Darul Aman

06000

Untuk..

Ayahanda :

Alm. Sultan Hj Rizal Tanjung, semoga diberi tempat terbaik disisiNya

Ibunda :

H. Nurmiah binti Ibrahim

Ayah dan Ibu Mertua :

Ir. Rizal

Safina Salam, SE

Istri dan Anakku tercinta:

Riva Vertisa, A. Md

Raisa Humaira Rinaldi

Beserta Seluruh Keluarga..

Terima kasih atas Doa dan semua pengorbanan yang telah diberi..

Semoga hidup kita sentiasa bahagia dan diberkati

Allah S. W. T....

Amin Ya Rabhal 'Alamin

KANDUNGAN

Isi Kandungan	Muka Surat
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	v
KANDUNGAN	vii
SENARAI RAJAH	xi
SENARAI LAMPIRAN	xii
SENARAI SINGKATAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Pernyataan Masalah	7
1.3 Persoalan Kajian	7
1.4 Objektif Kajian	8
1.5 Kepentingan Kajian	8
1.6 Skop Kajian	9
BAB 2 LATAR BELAKANG ORGANISASI	10
2.1 Pengenalan	10
2.2 Misi Organisasi	11

2.3 Visi Organisasi	11
2.4 Objektif Organisasi	11
2.5 Fungsi Organisasi	11
2.6 Carta Organisasi	12
2.7 Uraian Jabatan/ Unit	12
2.7.1 Bahagian Pentadbiran	12
2.7.1.1 Unit Kewangan	13
2.7.1.2 Unit Keraian dan Majlis	14
2.7.1.3 Unit Keselamatan	14
2.7.1.4 Unit Hasil	14
2.7.2 Bahagian Pembangunan	15
2.7.2.1 Unit Pembangunan Masyarakat	15
2.7.2.2 unit Pembangunan Fizikal	15
2.8 Kesimpulan	16
 BAB 3 SOROTAN LITERATUR	 17
3.1 Pengenalan	17
3.2 Keberkesanan	17
3.3 Penyelarasan	19
3.3.1 Pengertian Penyelarasan	21
3.3.2 Ruang Lingkup Penyelarasan	22
3.3.3 Jenis-jenis Penyelarasan	22
3.3.4 Prinsip-prinsip Penyelarasan	23
3.3.5 Manfaat Penyelarasan	23
3.3.6 Syarat-syarat penyelarasan yang berkesan	24

3.3.7 Hambatan Penyelarasan	27
3.4 Mesyuarat	28
3.3.1 Pengertian Mesyuarat	28
3.3.2 Ciri-ciri Mesyuarat	28
3.5 Kesimpulan	29
BAB 4 KAEDAH KAJIAN	30
4.1 Pengenalan	30
4.2 Jenis Maklumat	30
4.2.1. Data Sekunder	30
4.2.2. Data Primer	31
4.3 Teknik Pengumpulan Maklumat	31
4.3.1 Borang selidik	31
4.3.2 Temu Bual	32
4.3.3 Pemerhatian	33
4.4 Subjek Kajian (Responden)	33
4.5 Teknik Analisis Data	34
4.6 Kesimpulan	36
BAB 5 DAPATAN KAJIAN	39
5.1 Pengenalan	39
5.2 Proses Pelaksanaan Mesyuarat	39
5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Mesyuarat Penyelarasan Pembangunan yang dilaksanakan oleh Pejabat Daerah Padang Terap	41

5.3.1 Disiplin/ kehadiran	41
5.3.2 Komunikasi	41
5.3.3 Kepimpinan	41
5.3.4 Kemahiran Ahli Mesyuarat	43
5.3.5 Budaya Organisasi	45
5.3.6 Tindakan Susulan	46
5.4 Kesan dari hasil Mesyuarat Penyelarasan yang dilaksanakan oleh Pejabat Daerah Padang Terap	48
5.4.1 Kesan terhadap kemajuan suatu projek pembangunan	48
5.4.2 Kesan terhadap penyelesaian suatu masalah pembangunan ..	50
5.5 Kesimpulan	53
BAB 6 KESIMPULAN DAN CADANGAN	54
6.1 Kesimpulan	54
6.2 Cadangan	55
6.2.1 Cadangan untuk Pejabat Daerah Padang Terap	56
6.2.2 Cadangan untuk kerajaan Aceh	56
RUJUKAN	57

SENARAI RAJAH

Rajah 1	Evolusi Arahan No. 1	3
Rajah 2	Kerangka Kajian	38
Rajah 3	Carta Proses Mesyauarat Jawatankuasa Kerja Tindakan Daerah Padang Terap	40

SENARAI LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Pentadbiran Negeri
- Lampiran 2 Carta Organisasi Pejabat Daerah Padang Terap
- Lampiran 3 Jadual Kemajuan Kegiatan/ Projek Pembangunan dalam Minit Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Tindakan Daerah Padang Terap (Julai-Oktober 2012)
- Lampiran 4 Jadual Pengendalian Aduan/ Cadangan dalam Minit Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Tindakan Daerah (Julai-Oktober 2012)
- Lampiran 5 Jadual Tingkat Kehadiran Ahli Mesyuarat dalam Minit Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Tindakan Daerah (Julai-Oktober 2012)
- Lampiran 6 Borang Selidik

SENARAI SINGKATAN

DO	: Pegawai Daerah (<i>District Officer</i>)
EO	: Pegawai Eksekutif (<i>Executive Officer</i>)
FELCRA	: Lembaga Penyatuan dan Pemulihan Tanah Persekutuan (<i>Federal Land Consolidation and Rehabilitation Authority</i>)
JKTD	: Jawatankuasa Kerja Tindakan Daerah
JKM	: Jabatan Kebajikan Masyarakat
JKR	: Jabatan Kerja Raya
JPS	: Jabatan Pengairan dan Saliran
KPPD	: Ketua Penolong Pegawai Daerah
MADA	: Lembaga Kemajuan Pertanian Muda (<i>Muda Agriculture Development Authority</i>)
MDPT	: Majlis Daerah Padang Terap
MKK	: Majlis Ketua Kampung dan Komuniti
PDPT	: Pejabat Daerah Padang Terap
PPD	: Penolong Pegawai Daerah
RELA	: Ikatan Relawan Rakyat
RISDA	: Pihak Berkuasa Kemajuan Pekebun Kecil Perusahaan Getah (<i>Rubber Industry Smallholders Development Authority</i>)
SADA	: Syarikat Air Darul Aman
TNB	: Tenaga Nasional Berhad

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Proses pembangunan daerah sekarang ini sangat dinamik dan mencabar. Keadaan dan permasalahan yang selalu berubah seperti masalah sosial, pendidikan, kesihatan, infrastruktur, politik hingga masalah alam sekitar, menjadi gambaran umum yang sentiasa menghiasi kehidupan masyarakat di sebuah daerah. Fenomena ini sangat umum terjadi di pelbagai daerah, tentunya dengan intensiti dan fokus permasalahan yang berbeza. Di sinilah diperlukan keupayaan dan strategi yang baik dari pentadbiran daerah dalam menyelesaikan persoalan-persoalan yang telah, sedang dan akan berlaku.

Persoalan-persoalan pembangunan sebagaimana yang dinyatakan di atas juga berlaku di Daerah Padang Terap. Dengan keluasan 30,779 ekar, daerah ini merupakan daerah ketiga terbesar di Negeri Kedah Malaysia. Daerah ini mempunyai 12 buah mukim dengan jumlah penduduk sebanyak 72,813 orang (laman daerah Padang Terap, 2011). Sebagai kawasan yang sedang membangun, tentu permasalahan yang dihadapi oleh pentadbiran daerah menjadi lebih kompleks. Masalah pembangunan mulai daripada program perancangan, pelaksanaan serta pemantauan dan penilaian pelaksanaan pembangunan itu sendiri (secara umum), hinggalah pada aktiviti-aktiviti seperti masalah pengambilan tanah, pemindahan kemudahan awam, perumahan, dan lain-lain.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Boella, G., & Leendert V. (2006). *Coordination and organization: Definitions, examples and future research directions*. Electronic Notes in Theoretical Computer Science 150, 320.
- Bungin, B. (2005). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Gullick, L., & Urwich, C. L. (1957). *Papers on the Science of Administration*. New York: Institute of Public Administration.
- Hair, J., Money, A., Page, M., & Samouel, P. (2007). *Research Methods For Business*, England: John Wiley & sons, Ltd.
- Handoko, T. H. (2003). *Manajemen* (Cetakan kedelapanbelas). BPFEYogyakarta, Yogyakarta.
- Hughes, J., & Jeff. W. (1997). *Simple Rules for Making Alliances Work*, Harvard Business Review
- Laman Web UN Escap (2000). *Local Government in Asia and the Pacific : A Comparative Study*.
<http://www.unescap.org/huset/lgstudy/country/malaysia/malaysia.html>
- Kerajaan Malaysia (2004). *Arahan No.1 Tahun 2004, Majelis Tindakan Negara*. Jabatan Perdana Menteri.
- Kerajaan Malaysia (2010). *Arahan No.1 Tahun 2010, Majelis Tindakan Negara*. Jabatan Perdana Menteri.
- Laman Web Rasmi Pejabat Daerah Padang Terap (2011).
<http://webjabatan.kedah.gov.my/pdpt.php>
- Moleong, J. L. (2006). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moekijat (1994). *Koordinasi (suatu tinjauan teoritis)*. Bandung: Mandar Maju.
- Murugan, M. S. (2004). *Management Principles and Practices*. New Delhi: New Age International Publishers.
- Omardin, H. A. (1996). *Kaedah Mengendalikan Mesyuarat*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Osifo, C. (2012), *Organization and Coordination, An Intra-and Inter Performance Perspective*, Proceedings Of The University Of Vaasa, Working Papers 3, Public Management 3, Finland.

- Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bilangan 2 Tahun 1991, *Panduan Pengurusan Mesyuarat dan Urusan Jawatankuasa-jawatankuasa Kerajaan*. http://www.mampu.gov.my/c/document_library/get_file?uuid=a5e8ecbb-22ec-486e-a6b8-6f3bb234cd49&groupId=10136
- Plunkett, W. R., & Attner, R. F. (1986). *Introduction To Managament*, Second Edition, Kent Publishing Company.
- Provis, C. (2004). *Ethics and Organizational Politics*. Cheltenham: Edward Elgar.
- Rancangan Pembangunan Daerah Padang Terap 1995-2020* (1997). Kementerian Pembangunan Luar Bandar.
- Ritaria, I. W. (2009). *Gambaran Koordinasi Manajemen Sistem Informasi Rekam Medis antara Instalasi Gawat Darurat dan Sub Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2009*. Universitas Indonesia.
- Sarji, A. (1991). *Pekeliling-Pekeliling Mengenai Pembaharuan Dalam Pengkhidmatan Awam Malaysia (1991-1996)*. Jabatan Perdana Menteri Malaysia.
- Schillinger, D. (2010). *An Introduction to effectiveness, dissemination and implementation research*, Clinical and translational institute, University of California, San Francisco
- State Service Commission (2008). *Factors for Succesful Coordination*, Wellington, New Zealand. <http://www.ssc.govt.nz/state-services-coordination>
- Steers, & Richard, M. (1985). *Efektifitas Organisasi*, (alih bahasa M.Yamin), Jakarta: Erlangga
- Stoner, A. F., & Wankel, C. (1986). *Manajemen* (Edisi Ketiga, Jilid I). Jakarta: Intermedia.
- Stoner, A. F., Freeman, R.E., & Gilbert, D. R. (2006). *Management*, sixth edition, Prentice-Hall of India Private Limited, New Delhi.
- Suganda, D. (1991). *Koordinasi Alat Pemersatu Gerak Administrasi* (Cetakan Kedua)
- Sukmaniar (2007). *Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pengelolaan program pengembangan kecamatan (PPK) pasca tsunami di kecamatan lhoknga Kabupaten aceh besar*. Program Pascasarjana Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro, Semarang
- Trewatha, R. L., & Newport, M. G. (1982). *Management*. McGraw-Hill Higher Education
- Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif (2009), <http://rajawaligarudapancasila.blogspot.com/2011/09/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif.htm>

Unit Perancangan Ekonomi (2010). *Rancangan Malaysia Kesepuluh 2011-2015*.
Kuala Lumpur: Percetakan Nasional Malaysia Berhad.

Zanariah, A. (2004). *Panduan Pengendalian Mesyuarat*.
[http://kokurikulum.wikispaces.com/file/view/PANDUAN_PENGENDALIAN_MESYU
ARAT.pdf](http://kokurikulum.wikispaces.com/file/view/PANDUAN_PENGENDALIAN_MESYUARAT.pdf)